

## **L'Oréal Friends & Family event – General terms & conditions**

The L'Oréal Friends & Family event (“**Event**”) is organised by L'Oréal Belgilux S.A. located at Boulevard du Roi Albert II 4 1000 Brussels, and registered with the Belgian Chamber of Commerce under number: 0403.136.453 (“**L'Oréal**”).

These L'Oréal Friends & Family Event - General terms and conditions (the “General Terms”) apply to your participation in the Event and all purchases made during the Event. By registering for the Event, you acknowledge and agree to be bound by these General Terms.

### **The Event**

The L'Oréal Friends & Family Event is a private, invitation-only Event reserved strictly for L'Oréal employees and their personal guests. Access is a privilege, and the admission ticket is strictly personal. The admission ticket may not be transferred or otherwise made available to any third party.

L'Oréal reserves the right to cancel admission tickets in cases of suspected misuse, fraud or unlawful participation, and deny entry to the Event and/or remove individuals from the premises in case of unacceptable behaviour or theft.

### **Availability of products and return policy**

Promotional offers apply only for the duration of the Event. L'Oréal reserves the right to correct any typographical errors. Discounts cannot be combined with other offers, promotions or loyalty benefits, unless otherwise stated. A maximum quantity per person may apply to certain items offered during the Event.

This Event represents the final opportunity to purchase specific product selections. Stock is strictly limited and will not be replenished. Once these items are sold, they will no longer be available through this channel. Customers are advised to inspect all items for any defects before completing your purchase. All items are sold in their current condition (“as is”). To facilitate this exceptional clearance and the offered prices, all sales are final. Please note that L'Oréal cannot accept returns, exchanges, and/or refunds.

By completing your purchase, you acknowledge and accept that items cannot be returned or changed due to a change of mind or the condition of the packaging. Please note, any scanning error (item double-counted) must be reported before leaving the Event premises. Once the bags have left the control area, L'Oréal cannot accept claims for over-scanned items.

Products are intended for personal use or gifting only. They may not be purchased for, or used in, any form of professional resale or commercial redistribution. Such resale of any items purchased at this Event, for example on external marketplaces (e.g., Vinted, eBay, social media), is forbidden, and may result in the loss of future Event privileges and refusal of future sales.

### **Contact**

In case you have any questions, feel free to reach out to our Customer Care Department via [nlcustomercare@loreal.com](mailto:nlcustomercare@loreal.com) .

## **Événement L'Oréal Friends & Family – Conditions générales**

L'événement L'Oréal Friends & Family (l'« Événement ») est organisé par L'Oréal Belgilux S.A., située Boulevard du Roi Albert II 4, 1000 Bruxelles, et immatriculée à la Chambre de Commerce de Belgique sous le numéro : 0403.136.453 (« L'Oréal »).

Les présentes conditions générales de l'Événement L'Oréal Friends & Family (les « Conditions Générales ») s'appliquent à votre participation à l'Événement et à tous les achats effectués pendant celui-ci. En vous inscrivant à l'Événement, vous reconnaissez et acceptez d'être lié par ces Conditions Générales.

**L'Événement** L'Événement L'Oréal Friends & Family est un événement privé, accessible uniquement sur invitation, strictement réservé aux collaborateurs de L'Oréal et à leurs invités personnels. L'accès est un privilège et le billet d'entrée est strictement personnel. Le billet d'entrée ne peut être cédé ou mis à la disposition d'un tiers de quelque manière que ce soit.

L'Oréal se réserve le droit d'annuler les billets d'entrée en cas de suspicion d'usage abusif, de fraude ou de participation illicite, ainsi que de refuser l'accès à l'Événement et/ou d'exclure des personnes des lieux en cas de comportement inacceptable ou de vol.

**Disponibilité des produits et politique de retour** Les offres promotionnelles s'appliquent uniquement pour la durée de l'Événement. L'Oréal se réserve le droit de corriger toute erreur typographique. Les remises ne sont pas cumulables avec d'autres offres, promotions ou avantages de fidélité, sauf indication contraire. Une quantité maximale par personne peut s'appliquer à certains articles proposés lors de l'Événement.

Cet Événement représente la dernière opportunité d'acheter des sélections de produits spécifiques. Les stocks sont strictement limités et ne seront pas réapprovisionnés. Une fois ces articles vendus, ils ne seront plus disponibles via ce canal. Il est conseillé aux clients d'inspecter tous les articles pour déceler d'éventuels défauts avant de finaliser leur achat. Tous les articles sont vendus dans leur état actuel (« en l'état »). Afin de faciliter ce déstockage exceptionnel et les prix proposés, toutes les ventes sont finales. Veuillez noter que L'Oréal ne peut accepter les retours, les échanges et/ou les remboursements.

En finalisant votre achat, vous reconnaissez et acceptez que les articles ne peuvent être retournés ou changés en raison d'un changement d'avis ou de l'état de l'emballage. Veuillez noter que toute erreur de scannage (article compté deux fois) doit être signalée avant de quitter les lieux de l'Événement. Une fois que les sacs ont quitté la zone de contrôle, L'Oréal ne peut accepter de réclamations pour des articles sur-scannés.

Les produits sont destinés exclusivement à un usage personnel ou pour être offerts. Ils ne peuvent être achetés ou utilisés pour toute forme de revente professionnelle ou de redistribution commerciale. Une telle revente de tout article acheté lors de cet Événement, par exemple sur des places de marché externes (ex. : Vinted, eBay, réseaux sociaux), est interdite et peut entraîner la perte des privilèges pour les futurs Événements ainsi que le refus de ventes futures.

**Contact** Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service client via [nlcustomercare@loreal.com](mailto:nlcustomercare@loreal.com).

## **L'Oréal Friends & Family evenement – Algemene voorwaarden**

Het L'Oréal Friends & Family evenement ("Evenement") wordt georganiseerd door L'Oréal Belgilux N.V., gevestigd aan de Koning Albert II-laan 4, 1000 Brussel, en ingeschreven in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer: 0403.136.453 ("L'Oréal").

Deze Algemene voorwaarden voor het L'Oréal Friends & Family Evenement (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op uw deelname aan het Evenement en alle aankopen die tijdens het Evenement worden gedaan. Door u voor het Evenement te registreren, erkent u en gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.

**Het Evenement** Het L'Oréal Friends & Family Evenement is een besloten evenement, uitsluitend op uitnodiging, en strikt voorbehouden aan medewerkers van L'Oréal en hun persoonlijke gasten. Toegang is een privilege en het toegangsbewijs is strikt persoonlijk. Het toegangsbewijs mag niet worden overgedragen of op andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden.

L'Oréal behoudt zich het recht voor om toegangsbewijzen te annuleren in geval van vermoeden van misbruik, fraude of onrechtmatige deelname, en om de toegang tot het Evenement te weigeren en/of personen van het terrein te verwijderen in geval van onacceptabel gedrag of diefstal.

**Beschikbaarheid van producten en retourbeleid** Promotionele aanbiedingen gelden alleen voor de duur van het Evenement. L'Oréal behoudt zich het recht voor om eventuele typografische fouten te corrigeren. Kortingen kunnen niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of loyaliteitsvoordelen, tenzij anders vermeld. Voor bepaalde artikelen die tijdens het Evenement worden aangeboden, kan een maximale hoeveelheid per persoon gelden.

Dit Evenement is de laatste kans om specifieke productselecties aan te schaffen. De voorraad is strikt beperkt en wordt niet aangevuld. Zodra deze artikelen zijn verkocht, zijn ze niet langer via dit kanaal beschikbaar. Klanten wordt geadviseerd om alle artikelen te inspecteren op eventuele gebreken voordat zij hun aankoop voltooien. Alle artikelen worden verkocht in hun huidige staat ("as is"). Om deze uitzonderlijke uitverkoop en de aangeboden prijzen mogelijk te maken, zijn alle verkopen definitief. Houd er rekening mee dat L'Oréal geen retourzendingen, ruilingen en/of terugbetalingen kan accepteren.

Door uw aankoop te voltooien, erkent en aanvaardt u dat artikelen niet kunnen worden geretourneerd of geruild vanwege een verandering van gedachten of de staat van de verpakking. Let op: eventuele scanfouten (artikel dubbel geteld) moeten worden gemeld voordat u het terrein van het Evenement verlaat. Zodra de tassen de controlezone hebben verlaten, kan L'Oréal geen claims voor te veel gescande artikelen meer accepteren.

Producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik of om cadeau te geven. Ze mogen niet worden gekocht voor, of gebruikt worden in, enige vorm van professionele wederverkoop of commerciële her distributie. Dergelijke wederverkoop van artikelen die op dit Evenement zijn gekocht, bijvoorbeeld op externe marktplaatsen (zoals Vinted, eBay, sociale media), is verboden en kan leiden tot het verlies van privileges voor toekomstige Evenementen en weigering van toekomstige verkopen.

**Contact** Mocht u nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met onze Customer Care afdeling via [nlcustomercare@loreal.com](mailto:nlcustomercare@loreal.com).